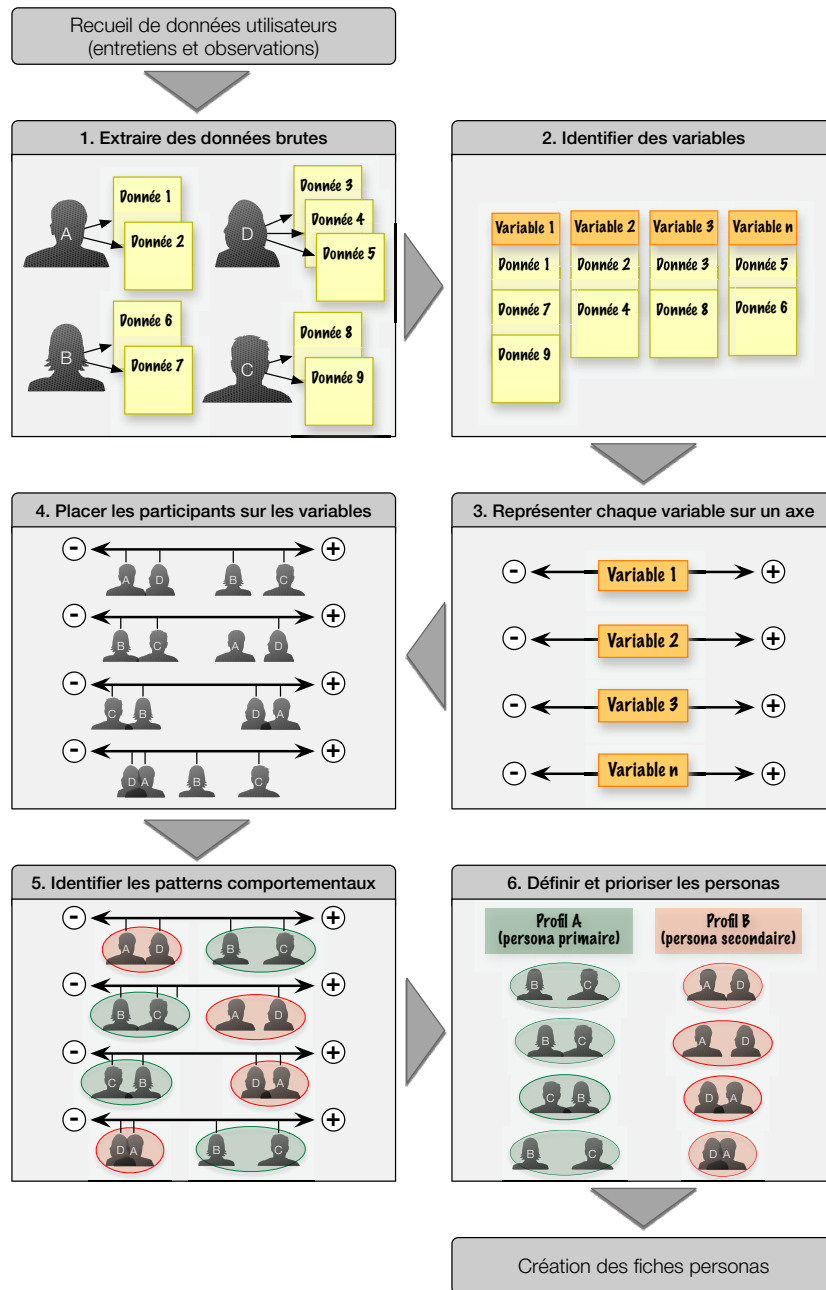


**Figure 13-3**  
 Démarche d'identification  
 des profils de personas



## Création des fiches personas

### Mise en forme

Chaque persona est présenté sur une fiche synthétique, dont le format n'excède pas une page A4. De nombreuses possibilités de mise en page existent et vous êtes libre de représenter vos personas de la manière qui vous semble la plus adaptée à votre projet. Veillez simplement à ce que les fiches personas soient esthétiques et attractives pour encourager l'équipe de conception à les utiliser. Vous trouverez en ligne des modèles de personas à télécharger et même des outils de création interactive, par exemple le *User Persona Creator* de Xtensio (<http://xtensio.com/project/user-persona>). Vous pourrez également vous inspirer de notre modèle (figure 13-4)

Nom du persona



« *Citation : une accroche à la première personne qui résume l'état d'esprit du persona* »

Opposition 1  Opposition 1'

Opposition 2  Opposition 2'

Opposition 3  Opposition 3'

Informations personnelles

Biographie

Compétences

Motivations

Attentes

Attitudes et comportements

Figure 13-4 Exemple de mise en forme d'une fiche persona