Rappelez-vous le moment où vous avez commencé à utiliser ce produit. Pensez à la façon dont votre relation à ce produit a changé depuis la première fois où vous l'avez utilisé jusqu'à aujourd'hui.

Dessinez une courbe qui décrit la façon dont cette relation a changé depuis la première fois où vous l'avez utilisé jusqu'à aujourd'hui.

Votre relation envers le produit

Décrivez ici les raisons des changements dans votre relation au produit :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Votre expérience de la facilité d'usage (le produit est facile à utiliser et ne demande pas d'efforts)

Décrivez ici les raisons des changements dans votre expérience :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Votre expérience de son utilité (le produit a une fonction importante pour vous)

Décrivez ici les raisons des changements dans votre expérience :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Votre expérience de son attractivité (le produit est attractif et intéressant à vos yeux et aux yeux de vos amis)

Décrivez ici les raisons des changements dans votre attitude :

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

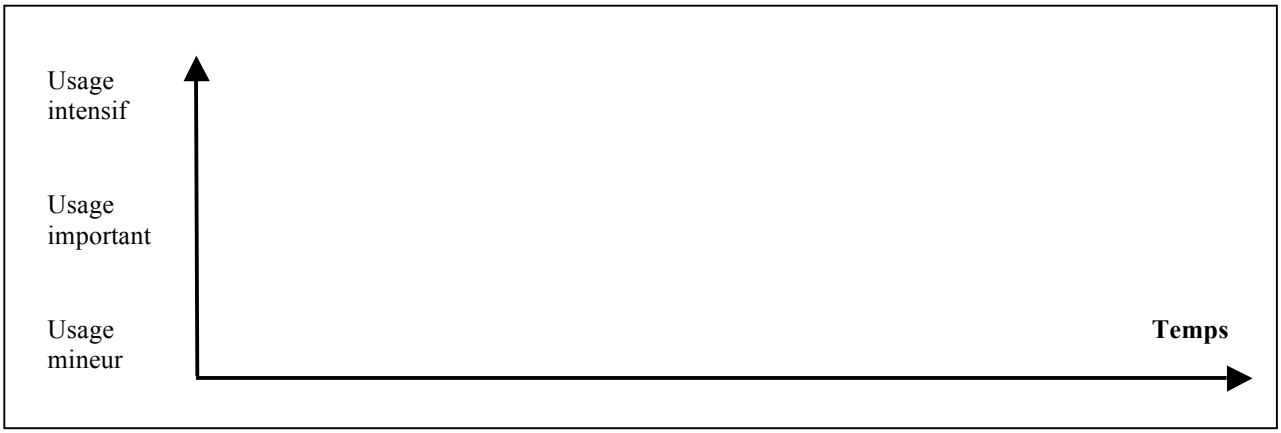
_____

_____

_____

_____

Votre volume d'usage à travers le temps



Décrivez ici les raisons des changements dans votre volume d'usage :